



HIGH DIODE

质量信用报告

江苏海德半导体有限公司

二〇二二年三月

目 录

一、前言

- (一) 报告编制说明.....1
- (二) 总经理致辞.....2
- (三) 企业简介.....3

二、质量信用报告

- (一) 企业质量理念.....5
- (二) 企业质量管理.....5
- (三) 企业质量诚信.....8
- (四) 质量管理基础.....9
- (五) 产品质量责任.....10
- (六) 质量、售后服务承诺书.....10
- (七) 质量风险管理.....12
- (六) 结束语13

报告前言

编制说明：

1、本质量信用报告为江苏海德半导体有限公司编制、发布。江苏海德半导体有限公司本着客观、公正的态度进行编写，报告内容真实、有效，符合企业实际情况。报告涵盖了提高企业员工的质量意识、质量组织管理体系、质量理念和相关制度及措施等，并定期发布和接受社会的监督指导。

2、报告组织范围：江苏海德半导体有限公司。

3、报告时间范围：2021年1月至2021年12月。

4、报告发布周期：本报告为年度报告，报告内的数据真实、准确，以后将在每年上半年发布上一年度的报告。

5、报告数据说明：本报告数据来源全部真实有效。

6、报告的获取方式：公司网站

<http://www.h-diode.com/>

总经理致辞

尊敬的政府主管职能部门、各界朋友及同仁：

江苏海德半导体有限公司是一家专业从事半导体分立器件生产研发的企业。作为江阴本土的一家私营企业，公司任职履行自身的责任和义务，严格落实企业质量安全主体责任，建立了从采购、生产、物流到销售整个产业链环节的质量安全管控体系，保证了从制度的建立、培训、执行、监督、考核到完善提升，全过程的有效运行。

公司始终坚持“最好的产品就是最好的宣传，以信誉创造市场”的经营理念，多年来，公司倡导依法经营、履行责任、重合同、守信用的诚信理念，有责任担当。坚持实施“以质取胜”的质量战略和经营方针，把产品质量安全作为企业的第一经营要素，不急功近利，不偷工减料，以品质赢得品牌，以品牌赢得市场，推进了海德持续健康发展。

我们秉持“追求卓越、回报社会”的企业精神，牢记使命，切实履行产品质量安全主体责任，一定不辜负各位领导和广大消费者的众望，不辱使命，严格保障每一片产品的质量安全。我们将不忘初心，积极开拓创新，发扬工匠精神，雕刻产品质量，精益求精，树立行业标杆，向客户提供合格的产品。

谢谢大家！

总经理：



2022年3月

企业简介

江苏海德半导体有限公司成立于 2013 年 12 月 12 日，注册资本 1000 万元，位于临港开发区申港街道东徐路 3 号，占地面积 10000 平方米，是专业从事半导体分立器件研发、生产、销售和技术支持的新兴高科技企业，“HD ”为公司自主品牌，专业生产各系列贴片二极管、整流桥以及各类大中小功率三极管、肖特基、三端稳压器、MOS 管、晶体振荡器等半导体器件。

公司成立以来一直执行法人治理模式，总经办下设财务部、研发部、采购部、销售部、生产部等部门，公司施行扁平化管理，以高效快捷的工作风格响应客户。目前公司现有员工 113 人，其中大专以上学历人员占比 70%以上；其中从事技术、品质管理的人员 25 人。公司主要管理团队共计 8 人，其中高层管理 2 人，中层管理 8 人，管理团队均具有相应岗位丰富的管理经验和工作经历。公司于 2013 年通过 ISO9001 质外延性大功率高压快恢复二极管质量体系认证，制定了全面的生产、质量、仓库、人事、技术等管理制度，严格按照质量体系要求把关生产管理、现场管理。公司于 2019 年实现从传统生产模式向智能化生产模式转变，购置各类智能化生产设备，提升了整体生产能力和产品品质。

公司 2017 年被认定为江苏省民营科技企业，高新技术培育入库企业，同年成立了江阴市（海德）半导体分立器件工程技术研究中心，专注于半导体电子元器件及芯片的研究开发，中心配置有半导体分立器件领域内知名的专业技术人员，具有多年的行业经验积累，研发团队具有扎实的专业知识和研究开发经历，保证了技术的先进性。

2018 年公司被认定为高新技术企业、江阴市专精特新科技小巨人、无锡市企业技术中心、无锡市工程技术研究中心，进一步提升企业整体研发水平和技术水平，保证了企业技术水平的先进性。2019 年公司被认定为无锡市信用管理贯标企业、江阴市两化融合示范企业；2020 年被认定为江苏省两化融合管理体系贯标试点企业，江苏省高性能半导体分立器件智能制造车间。2021 年通过了高新技术企业复审。

报告正文：

一、企业质量理念

公司以经济效益为主，以过程质量控制为主要，围绕优异、高产、低耗的生产经营目标，通过逐年技术改造和建设，逐步树立“最好的产品就是最好的宣传，以信誉创造市场”的宗旨，和“以高品质的产品和服务来满足客户”的服务理念，将质量管理理念融入企业经营整个过程，质量意识深入每一位员工心中并外化于实际工作中。

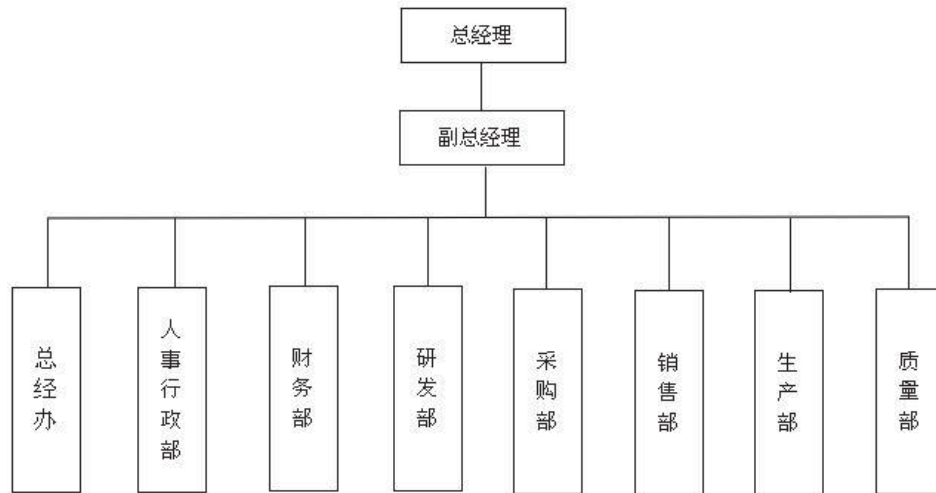
在顾客和市场的需求、期望和偏好方面高度关注，始终以顾客为关注焦点，建立“双赢”战略伙伴，并以此调整和改进生产措施、管理手段，确保赢得市场和顾客的始终信赖。

公司未来的发展思路：努力抓住机遇，努力开拓市场，加强企业管理，努力提高公司的综合实力和核心竞争力，不断将公司打造成为一个“资源节约型、环境友好型、质量效益型”企业。

二、质量管理机构

公司成立以总经理为首的质量管理组织和符合要求的质量部。质量管理机构设专职人员负责公司的质量管理工作。各部门设立相应的质量管理组织，负责本部门的质量管理工作。质量部内设有来料检验、首件检验、过程检验、出厂检验等环节等。

附：质量管理机构图



(一) 质量管理组织的职责

- (1) 编制适合本企业的质量管理体系文件；
- (2) 组织制定企业的质量方针和质量目标；
- (3) 负责和监督企业质量管理体系的运行；
- (4) 制定质量奖惩制度，负责协调各部门的质量责任，并考核工作质量；
- (5) 组织企业内部质量审核；
- (6) 负责重大质量事故的分析处理；
- (7) 监督企业质量基金的使用与管理；
- (8) 组织开展群众性质量活动。

(二) 质量部的职责和权限

(1) 质量检验

按照有关标准和规定，对原材料、半成品、成品进行检验。按规定做好质量记录和标识，及时提供准确可靠的检验数据，掌握质量动态，保证产品检验的可追溯性。

（2）质量控制

根据产品质量要求，制定原材料、半成品和成品的企业内控质量指标，组织实施过程质量控制，运用数理统计方法掌握质量波动规律，不断提高预见性与预防能力，并及时采取纠正措施、预防措施，使生产全过程处于受控状态。

（3）出厂产品合格确认和验证

严格按照相关产品标准，杜绝那些不合格元器件的出厂。

（4）质量统计和分析

利用数理统计方法，及时进行质量统计，做好分析和改进工作。

（三）质量管理体系

近年来，我们通过实施 ISO9001 系列标准，不断优化资源整合，修订、完善公司管理流程，建立健全适应本企业实际的质量管理体系，扎实地落实了管理工作中的各项责任、各项目标，确保质量管理体系运行，推进公司可持续发展。

（1）公司的质量管理体系的建立源于公司设立了一套合理的科学、标准的工艺管理、管理文件，规范指导整个生产过程，确保质量管理体系的顺畅。

（2）根据公司质量目标，下发各部门分质量目标，定期开展质量目标实施检查工作。对检查中发现的问题，及时反馈，同时以用户为切入点，以顾客为关注焦点，以用户满意度为测量标准，用尽善尽美的售后服务来满足用户和社会的需求，赢得用户的信赖和满意，确保质量目标持续改进。

三、企业质量诚信

（一）质量诚信管理

为确保质量诚信体系的运行“真诚做人、扎实做事”的理念，使员工可以认识到诚信在企业发展中的重要作用，把诚信穿透并凝结于企业经营理念之中。

（二）质量文化建设

本着以客户需求为主，为客户服务为宗旨的理念，以“品牌产品”为契机，扎实推进品牌战略打造电力设备精品，将“树立精品意识、维护品牌优势”作为企业质量文化建设的重要内容来抓，不断提升产品的使用性能。

（1）管理提升，推进质量文化建设

通过管理提升活动的开展，强化了管理层级的责任意识，将质量意识逐步贯穿于工序管理和操作中，结合系统的宣贯培训，增加了全体员工对质量与企业发展及兴衰重要性的认识，达到了高层能投入质量文化建设，一般管理层在员工面前展示对于质量活动的效率执行力，较大地激发了广大员工参与质量文化建设的热情，有力的推进了企业的质量文化建设工作。

（2）基于建设，重在创新

遵循质量文化建设的内在规律，坚持继承与创新相结合，不断注入新的血液，既传承精神，又彰显创新，充分授权，发挥每位员工的创造力，强化和提高整个企业质量管理创新能力，通过丰富多彩的创

新实践建立具有自身特色的质量文化。

（3）鼓励先进，加强引导

通过评价和激励，承诺并鼓励员工做出贡献，能够满足员工的精神需要，调动员工的精神力量，使他们产生归属感、自尊感和成就感，从而充分发挥他们的巨大潜力，进一步主动承担质量主体责任，为实现全员质量管控树立榜样。

四、企业质量基础

（一）企业产品标准

公司主营产品半导体分立器件，公司一直坚持用高于国家标准的内控指标和不断优化产品性能的原则严格要求自己的产品，从未发生过重大质量事故，产品覆盖国内外重要城市。

（二）企业计量水平

（1）重视计量管理工作，机构健全

公司严格执行《中华人民共和国计量法》、《江苏省计量管理条例》等文件法规，深入落实省局提出的目标、任务和要求，建立健全《计量管理制度》，优化管理体系，责成质量主管负责公司的计量设备管理工作，设有专职计量工程师和计量技术人员负责公司的在用计量设备管理、配备和定期校检工作。同时，公司加强了对计量管理人员的培训，及时派员参加上级主管部门组织的各类培训，为公司的计量管理的规范化、标准化提供了有力的保障。

（2）计量器具管理规范，定期检定、校验

为确保产品质量，在生产工艺中严格过程控制，按照公司计量管理制度以及质量控制测量设备自查自校管理制度，对生产工艺过程中的原材料、零部件等加强计量管理，确保计量设备的正常运行和计量的准确性。

五、产品质量责任

（一）产品质量承诺

为构建诚信经营、公平竞争的市场环境加强质量诚信体系建设，切实保证产品质量，维护消费者的合法权益，推动建设“质量兴企”作如下承诺：

（1）牢固树立“质量优异”的思想，不断加强质量意识和社会责任意识，保证和提高产品质量，落实企业质量主体责任，增强消费者消费的信心。

（2）加强全员、全过程的质量管理，推行先进质量管理方法，完善计量保证体系、标准化体系和质量保证体系，严格控制原材料、生产过程、产品出厂和储运销售过程的质量控制。

（3）建立质量稳定事故主动报告制度，严格落实质量稳定责任追究制度，完善产品质量追溯体系，及时解决消费者的质量投诉，自觉履行质量召回、“三包”等服务承诺。

六、质量、售后服务承诺书

为践行质量责任，持续打造半导体分立器件精品，切实服务好客户，我公司面向社会及广大客户郑重承诺如下：

1、保持质量管理体系运行，并获得持续改进；

① 成品一次交检合格率 $\geq 98\%$

② 产品出厂合格率 100%

③ 顾客满意度 $\geq 94\%$

④ 重大质量事故率 0 次

⑤ 投诉处理率 100%

2、产品质量保证

公司以维护品牌产品、推进品牌建设为契机，深化全员质量意识，通过主动创建市级工程技术研究中心，助推产品性能提升；扎实推进系统管理提升，不断加强标准化建设，提高管理水平；不断强化品质管理部门的质量管控力度，实现质量管理全员化、标准化，持续打造电力设备精品。

3、产品召回情况

企业严格遵守国家《产品质量法》、《计量法》等相关法律、法规的规定，为切实服务客户，建立售后服务体系，逐步健全了《缺陷产品召回制度》。鉴于半导体分立器件产品的特殊性和重要性，为确保出厂产品合格，企业做到了过程工序质量层层把关、事前控制，从进厂原材料管控入手，加强了工序缺点产品、不合格品的处置力度，形成了的处置程序和方法，从而保证了产品的质量。

4、产品“三包”责任

为主动履行企业质量主体责任，以维护客户利益为原则，公司扎实开展售前、售中、售后服务。经国家相关检验机构仲裁确定为存在质量问题的产品主动承担“包退、包换”责任。

七、质量风险管理

（一）质量投诉处理

公司先后制定了《客诉投诉处理流程程序》、《顾客满意度测量程序》等标准化制度，建立健全了受理和处理产品质量和售后服务质量投诉的控制程序。销售部门为产品售后服务主体，负责客户售前、售中、售后一切投诉接待、所有投诉处理的协调和落实、监督管理；质量部负责处理顾客质量咨询和投诉。对顾客抱怨、投诉等信息进行了责任落实。同时每半年进行一次顾客满意度调查，对顾客潜在不满进行分析，并将整改落实到责任部门。

（二）质量风险监测

公司建立企业质量档案和产品质量对比验证数据库，不断完善和健全质量风险监测，定期总结、分析阶段性的质量状况，采取有针对性的解决方案，不断优化和改进质量管理的手段和关注点，定期分析质量状况，开展质量稳定风险监测和分析评估，为生产均质、稳定、优异产品提供系统保障，降低质量风险。

（三）应急管理

重大质量应急处理质量部以《重大质量事故通知单》形式书面通知责任部门，并附上《重大质量事故处理报告单》，同时由公司组织相关部门，对事故进行认真分析，找出原因，采取补救及预防措施，并进行责任追究和处理，杜绝事故再次发生，并及时将事故原因及处理方案反馈给品质管理部门，品质部验证其结果，并报公司分管领导审批。同时向上级主管部门作出书面检查报告，并追究相关领导和责任者的责任，严肃处理。

八、结束语

质量管理是企业的软实力，信用是企业的根本，也是制约企业发展的根本因素之一，没有一劳永逸的质量，只有持续改进的质量管理系统，良好的信用需要优异的质量支撑，需要优异的服务维系，未来公司将以强烈的责任感和高度的使命感来扎实推进质量管理，稳固维系企业信用。以优异的产品质量占领市场，以良好的信誉留住客户，推进质量管理体系的持续改进和高度运行，强化全员维护品牌形象、打造半导体分立器件精品的质量意识，将“质量就是生命”、“信用就是根本”的工作理念内化于心，外付诸于行动，通过进一步开展降本增效、管理提升活动，将《质量发展纲要》的精髓实践于整个电力设备生产工序中，落实在过程质量监管上，不断提高工作责任心和管控力度，为广大客户提供优异产品和服务，坚决履行企业的质量主体责任，以质量为基、信用为本，向质量要效益、促发展，达到诚信经营、以质取胜。